**Правила эксплуатации и гарантийные условия**

**Общие правила по использованию и уходу за изделием**

**Необходимо соблюдать следующие правила:**

* Топпер необходимо извлечь из упаковки и **развернуть его в течение 14 дней после получения товара**.
* Герметичная фабричная упаковка топпера защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки топпер **необходимо проветрить, запах как правило выветривается в течение 7 дней.**
* После распаковки топпера **может потребоваться до 48-72 часов**, чтобы он вернулся к своему предполагаемому размеру.
* Положите топпер на плоскую поверхность и осторожно нажмите на него несколько раз в разных направлениях, чтобы он расширился и расправился до полной формы и размера.
* Используйте топпер после того, как он расправился.
* Проветривать топпер каждый раз при смене постельного белья.
* Не допускать, чтобы на топпер попадала жидкость любого происхождения.
* Для удаления с топпера пыли необходимо осторожно очистить его при помощи губки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомощные пылесосы.
* Необходимо располагать топпер на сплошном ровном горизонтальном или качественном основании. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого топпера.
* Хранить топпер в горизонтальном положении или скрученным в рулон. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.
* Изготовитель уведомляет, что материал, из которых изготовлен топпер, по своим свойствам является «аккумулятором запахов», исходя из этого, при ненадлежащей эксплуатации имеет свойство впитывать в себя посторонние запахи.
* Допускается сухая чистка топпера с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

**Инструкция по уходу за чехлом**

* Машинная стирка до 40° C
* Не отбеливать
* Сушить в стиральной машине, слабый нагрев
* Не гладить
* Не подвергать химической чистке

**Запрещается:**

• сгибать топпер на долгое время;

• резко дергать за края, либо ткань топпера;

• использовать утюг или фен, для сушки ткани топпера;

• использовать для очистки топпера высокомощные пылесосы и парогенераторы;

• подвергать топпер воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;

• самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт топпера.

**Гарантийные Условия**

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при эксплуатации топпера соблюдаются приведенные выше правила.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов в наполнителе, дефектов товара при доставке и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

**Гарантия считается действительной:**

1. При сохранении предоставленной при покупке этикетки с датой производства изделия;
2. Если топпер не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта;
3. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии Гарантийного талона.
4. В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатный ремонт, а в случае невозможности ремонта, на замену товара на аналогичный.
5. Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку топпера уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.
6. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что топпер использовался не по назначению или при его эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием по гигиеническим нормам, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

**Настоящая гарантия не распространяется на следующее:**

* дефекты, возникшие в результате несоблюдения Общих правил по использованию и уходу за изделием;
* повреждение топпера в результате использования его не по назначению;
* ухудшение состояния топпера вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т.д.;
* структурные деформации, возникшие из-за использования неправильно подобранного основания, кровати, дивана;
* несоответствие топпера предпочтениям по комфорту и жесткости;
* на топпер, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
* ухудшение состояния топпера вследствие нормального износа;
* в случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы действующего законодательства РУз.
* Претензии по запаху топпера, предъявленные по истечении 7 (семи) дневного срока не принимаются к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными в следствии нарушении правил эксплуатации изделия.

Страна производства: Узбекистан

Продавец: ООО “Home Shopping Media”

Адрес продавца: Узбекистан, Ташкент, ул С. Машхади 210

Товар сертифицирован

 **Фойдаланиш қоидалари ва кафолат шартлари**

**Маҳсулотдан фойдаланиш ва уни тозалаш қоидалари**

**Қуйидаги қоидаларга риоя этиш керак:**

• Топперни олгандан кейин 14 кун ичида ўрамни очиш ва ичидан чиқариш керак.

• Топпернинг герметик ўрами уни ташқи омиллардан (намлик, ифлосланиш) ҳимоя қилади, аммо янги маҳсулотнинг ишлаб чиқарилган ҳидини сақлайди. Топперни очгандан сўнг уни шамоллатиш керак, одатда ҳид 7 кун ичида йўқолади.

• Топперни очгандан сўнг, унинг белгиланган ҳажмига келиши учун 48-72 соатгача вақт кетиши мумкин.

• Топперни текис юзага қўйинг ва унга ҳар хил йўналишларда асталик билан босинг , тўлиқ шакли ва ҳажмига эга бўлиши керак.

• Топпердан тўғирлангандан кейин фойдаланинг.

• Чойшабни алмаштирганингизда топперни шамоллатинг.

• Топперга ҳар қандай суюқлик тушишига йўл қўйманг.

• Топпердаги чангни тозалаш учун губка ёки кучи паст чангютгичдан фойдаланинг. Гиламни қоқадиган ёки юқори қувватли чангютгичлардан фойдаланманг.

• Топперни текис, горизонтал ёки сифатли асосга жойлаштиринг. Aсоснинг ўлчамлари топпернинг ўлчамларидан кичик бўлмаслиги керак.

• Топперни горизонтал ёки ўралган ҳолда сақланг. Вертикал ҳолат фақат ташиш мақсадида қисқа вақтга руҳсат берилади.

• Ишлаб чиқарувчи- топпер ишлаб чиқарилган материали ўзига хос хусусиятларига кўра "ҳидлар аккумулятори" эканлиги ҳақида хабар беради, шунинг учун нотўғри ишлатилса, у бегона ҳидларни ўзига сингдириши мумкин.

• Топперни маиший чангютгич билан намламасдан тозалашга рухсат берилади. Сувда эрийдиган доғларни юмшоқ мебел тозаловчи воситалар билан тозалашни тавсия этамиз.

**Жилдини тозалаш бўйича кўрсатмалар**

• 40 ° C гача кир ювиш машинасида ювиш

• Оқартирманг

• Кир ювиш машинасида қуритинг, паст ҳароратда

• Дазмолламанг

• Кимёвий усулда тозаламанг

**Тақиқланади:**

• топперни узоқ вақт эгиб туриш;

• топпернинг четидан ёки юқори қисмидан кескин тортиш;

• топперни қуритиш учун дазмол ёки фендан фойдаланиш;

• топперни тозалаш учун юқори қувватли чангютгичлар ва буғ генераторларидан фойдаланиш;

• топперга юқори ҳарорат таъсир қилиш ёки уни ҳар қандай иссиқлик манбалари яқинида жойлаштириш;

• мустақил равишда, шу жумладан, учинчи шахсларнинг иштирокида, топперни таъмирлаш.

**Кафолат шартлари**

Маҳсулот кафолати фақат топпердан фойдаланишда юқоридаги қоидаларга риоя қилинган тақдирда амал қилади.

Кафолат сотиб олинган кундан бошлаб амал қилади ва белгиланган кафолат муддати давомида тўлдиргичдаги ишлаб чиқариш нуқсонлари, юк ташиш нуқсонлари ва заводдаги йиғиш нуқсонларини кўзда тутади.

**Кафолат ҳақиқий ҳисобланади:**

1. Харид билан бирга тақдим этилган ёрлиқни маҳсулот ишлаб чиқарилган санаси билан сақлаганингизда;

2. Aгар топперда механик шикастланиш, ифлосланиш, ўз-ўзини тиклаш излари бўлмаса;

3. Кафолат хизмати Кафолат талони мавжуд бўлганда амалга оширилади.

4. Ишлаб чиқарувчи томонидан кафолат муддати давомида тан олинган ишлаб чиқариш нуқсони бўлган тақдирда, сиз бепул таъмирлатиш, агар таъмирлаш мумкин бўлмаса, маҳсулотни шунга ўхшаши билан алмаштириш ҳуқуқига эгасиз.

5. Барча ҳолатларда, ишлаб чиқарувчи маҳсулотни таъмирлаш ёки алмаштиришдан олдин, компаниянинг ваколатли шахслари томонидан камчиликларни ва / ёки нуқсонларнинг асл моҳиятини аниқлаш учун топперни текширишга ҳақли.

6. Текширув пайтида топпердан бошқа мақсадларда ёки уни тозалаш вақтида гигиена стандартларига мувофиқ ишлатиш ва тозалаш қоидаларига риоя қилинмаган тақдирда, кафолат ўз кучини йўқотади ва истеъмолчилар маҳсулотни текширишни ташкил этганлиги учун ишлаб чиқарувчининг харажатларини қоплайди.

**Ушбу кафолат қуйидагиларда амал қилмайди:**

• маҳсулотни ишлатиш ва тозалашдаги умумий қоидаларига риоя қилмаслик натижасида келиб чиқадиган нуқсонлар;

• топпердан бошқа мақсадларда фойдаланиш натижасида унинг шикастланиши;

• бўёқ, қон излари, олов, сув, буғ ва бошқалар каби ташқи омиллар таъсирида,шунингдек тамаки маҳсулотларини ўчириш натижасида топпер ҳолатининг ёмонлашиши;

• нотўғри танланган асос, ётоқ ёки диванни ишлатишдан келиб чиқадиган конструктив деформациялар;

• топпернинг қулайлик ва мустаҳкамлигининг мос келмаслиги;

• антисанитария ҳолатида бўлган, эксплуатация, сақлаш ёки ташиш қоидаларининг бузилиши натижасида шикастланган топперга;

• нормал эскирганлиги сабабли топпернинг ҳолатининг бузилиши;

• ушбу кафолатда кўзда тутилмаган ҳолатларда, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги нормалари қўлланилади.

• 7 (етти) кун ўтганидан кейин топпернинг ҳидига бўлган шикоятлар кўриб чиқишга қабул қилинмайди, чунки кўрсатилган камчиликлар маҳсулотдан фойдаланиш қоидаларининг бузилиши натижасида юзага келади.

Ишлаб чиқарувчи мамлакат: Ўзбекистон

Сотувчи: МЧЖ “Home Shopping Media”

Сотувчининг манзили: Ўзбекистон, Тошкент ш., С. Машҳадий кўчаси 210

Маҳсулот сертификатланган